

## **CONDITIONS PARTICULIÈRES COLLISHOP PROFESSIONAL : assortiment professionnel Milieu d'accueil pour enfants**

### **A. Définitions**

Les principaux concepts des présentes conditions se définissent comme suit :

*ColliShop Professional* : le département Professional non-food de Éts Franz Colruyt S.A., Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, TVA-BE0400.378.485, RPM Bruxelles

*Client* : toute(s) contrepartie(s) (potentielle(s)) de ColliShop Professional qui achète(nt) des Marchandises en sa/leur qualité d'accueillante, crèche, entreprise, indépendant, école, institution publique ou association

*Marchandises* : articles inclus dans l'offre ColliShop Professional et présentés sur notre site web [collishopprofessional.be](http://collishopprofessional.be)

*Offre(s)* : toute communication émanant de ColliShop Professional, par laquelle une ou plusieurs Marchandise(s) est/sont proposée(s) au Client, indépendamment du support ou du mode de communication utilisé pour ce faire

*Conditions générales* : les conditions générales de ColliShop Professional, qui portent la référence LIN com78.233.685, que le Client possède et dont une copie peut être obtenue sur simple demande auprès de ColliShop Professional.

### **B. Généralités**

- a) Les présentes conditions régissent, complémentaiement aux Conditions générales, l'ensemble des relations juridiques entre le Client et ColliShop Professional portant sur l'offre et la livraison de Marchandises. En cas de contradiction entre les Conditions générales et les Conditions particulières, les dispositions de ces dernières prévalent. Le Client renonce à l'application de ses propres conditions générales ou particulières d'achat, même si celles-ci stipulent qu'elles sont seules valables.
- b) Il ne peut être dérogé à ces conditions que par un accord écrit exprès passé entre ColliShop Professional et le Client. Dans ce cas, les présentes conditions et les conditions générales de ColliShop Professional restent au minimum valables à titre complémentaire.
- c) ColliShop Professional est à tout moment en droit de modifier ou de compléter les présentes conditions. Toute commande ultérieure à la modification implique l'acceptation implicite et inconditionnelle par le Client des conditions modifiées.

### **C. Marchandises**

- a) L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée à tout moment par ColliShop Professional. Elle est en outre toujours composée avec le plus grand soin. Il est toutefois

possible que les informations soient incomplètes, erronées ou pas à jour. ColliShop Professional ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.

#### **D. Prix**

- b) Les prix s'entendent TVA comprise et sont nets (c.-à-d. que toutes les réductions éventuellement accordées en ont déjà été déduites). Les prix sont valables pour l'assortiment ColliShop Professional et ne peuvent être cumulés avec d'autres promotions ou actions, pour les particuliers ou les professionnels.
- c) Les frais de transport complémentaires sont communiqués au moment de la confirmation de la commande.

#### **E. Commande**

- a) Aucune garantie de disponibilité des stocks n'est accordée au Client avant la confirmation de sa commande par ColliShop Professional. Si les Marchandises ne peuvent être livrées, ColliShop Professional proposera, dans la mesure du possible, un article comparable, sans toutefois être tenue de respecter aucune autre obligation.
- b) Les Marchandises ne sont pas proposées en colis ou sous forme emballée.
- c) Le montage par ColliShop Professional n'est pas possible.
- d) Si le montant de la facture de la commande est inférieur à 700 euros (TVAC), des frais de transport de 22 euros par livraison sont facturés.

#### **F. Livraison**

- a) La livraison a toujours lieu sur rendez-vous, à l'adresse communiquée par le Client : du mardi au vendredi inclus (entre 8 et 17h). La livraison a toujours lieu dans une plage horaire déterminée. Aucune livraison n'est effectuée les jours fériés.
- b) La livraison ne peut avoir lieu qu'en Belgique. Les Marchandises sont livrées à la porte d'entrée du rez-de-chaussée. Le Client est tenu de procéder lui-même au déchargement des Marchandises.
- c) Le Client s'engage à vérifier les Marchandises au moment de leur livraison et à indiquer toute remarque ou manquement éventuel sur la note d'envoi, à défaut de quoi la livraison est réputée conforme.
- d) Si une livraison ne peut avoir lieu pour des raisons imputables au Client ou si le Client demande des livraisons supplémentaires, ColliShop Professional facturera de nouveau des frais de transport.
- e) Le Client peut également enlever des Marchandises dans une succursale Colruyt et OKay en Belgique, sauf mention contraire. Les conditions pour ce faire sont communiquées à la demande du Client.

#### **G. Paiement**

- a) ColliShop Professional se réserve en tout temps le droit – sans devoir en indiquer les raisons – de réclamer un paiement préalable partiel ou intégral.

- b) Le paiement se fait toujours par virement (cf. les données mentionnées par ColliShop Professional sur la facture). Le délai de paiement est de 30 jours date de facture.
- c) Les Marchandises qui (après accord préalable de ColliShop Professional) sont directement achetées dans un magasin Colruyt ou OKay, sont facturées sur place après présentation d'un formulaire de commande officiel transmis par ColliShop Professional. À défaut de ce formulaire, les Marchandises ne peuvent être emportées que moyennant leur paiement au comptant.

## **H. Échantillons**

Le Client a la possibilité de demander des échantillons des Marchandises. Ces échantillons sont facturés par ColliShop Professional. Ils ne sont en aucun cas repris. La livraison des échantillons donne également lieu au paiement de frais de transport. Si aucun échantillon n'est disponible, ColliShop Professional met à une illustration à disposition.

## **I. Show-room**

Le Client a la possibilité de visiter le show-room de ColliShop Professional sur rendez-vous.