

## ALGEMENE VOORWAARDEN COLLISHOP PROFESSIONAL

### 1. DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de daarachter vermelde betekenis:

<i>ColliShop Professional:</i>	de Professionale non-food afdeling van Etn. Franz Colruyt N.V., Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW-BE0400.378.485, RPR Brussel.
<i>Colruyt Group</i>	Etablissements Franz Colruyt nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel en alle met haar verbonden ondernemingen in de zin van artikel 1:20 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
<i>Klant:</i>	iedere (potentiële) wederpartij of wederpartijen van ColliShop Professional die Goederen aankoopt in zijn hoedanigheid van bedrijf, zelfstandige, school, openbare instelling of vereniging.
<i>Goederen:</i>	artikelen die deel uitmaken van het ColliShop Professional aanbod.
<i>Aanbieding(en):</i>	elke mededeling die uitgaat van ColliShop Professional en waarbij een of meerdere Goederen aan de Klant worden aangeboden, ongeacht de drager of het daarbij gebruikte communicatiemiddel.

### 2. ALGEMEEN

- a) Deze algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij ColliShop Professional als (potentiële) verkoper of leverancier van Goederen optreedt. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze zouden bedingen dat ze alleen geldig zijn.
- b) Van deze algemene voorwaarden kan slechts door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen ColliShop Professional en de Klant worden afgeweken. In voormeld geval blijven de algemene voorwaarden van ColliShop Professional minstens gelden op aanvullende wijze.
- c) ColliShop Professional is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een impliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de gewijzigde algemene voorwaarden door de Klant.

- d) ColliShop Professional richt zich enkel tot professionele klanten en behoudt zich dan ook het recht voor om van de Klant de nodige verificatiestukken daartoe te eisen. De Klant is de enige verantwoordelijke voor de door hem verstrekte informatie en zal alle kosten voor ColliShop Professional, ten gevolge van het leveren van laattijdige, niet correcte of onvolledige informatie door de Klant of door een derde partij die toegang heeft tot de rekening van de Klant, integraal vergoeden.

### 3. AANBIEDINGEN

- a) Aanbiedingen zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder enige verplichting vanwege ColliShop Professional. Ze zijn geldig gedurende 15 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de Aanbieding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b) Alle Aanbiedingen van ColliShop Professional worden opgesteld op basis van de door de Klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
- c) Alle Aanbiedingen staan enkel open voor Klanten die gevestigd zijn in België.
- d) ColliShop Professional is wat de juistheid of volledigheid van de informatie in haar Aanbiedingen (en orderbevestigingen) slechts gehouden tot een middelenverbintenis. ColliShop Professional is in geen geval verantwoordelijk voor vergissingen, materiële fouten, zet- of drukfouten.
- e) Elk aanbod geldt slechts zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door ColliShop Professional. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- f) Tenzij anders expliciet vermeld door ColliShop Professional zijn Goederen die ColliShop Professional aanbiedt, niet geschikt om te worden gebruikt voor beroepsdoeleinden. ColliShop Professional aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in dit verband. De Goederen zijn uitsluitend bestemd voor normaal gebruik door consumenten.
- g) Persoonlijke of unieke kortingscodes, dan wel codes die slechts voor een beperkt doelpubliek zijn bestemd en die de Klant heeft verkregen vanwege ColliShop Professional, kunnen slechts worden gedeeld of verspreid in overeenstemming met het afgesproken doelpubliek. Verdere verspreiding of publicatie van dergelijke codes waardoor derden er kennis van kunnen nemen en potentieel gebruik door hen mogelijk wordt, is niet toegestaan en kan aanleiding geven tot juridische acties vanwege ColliShop Professional.
- h) Wanneer een Klant overgaat tot de aankoop van (een) geschenkaart(en), is het hem/haar niet toegelaten deze zelf of via een naaste in te zetten als consument bij aankopen verricht in het kader van privédoeleinden. Ook het opladen van de geschenkaarten via het eigen Xtra-profiel dan wel dit van een gezinslid is dus verboden.

#### **4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- a) Een overeenkomst komt pas tot stand en ColliShop Professional is pas gebonden, van zodra zij een gelijkkluidende schriftelijke orderbevestiging verstuurt of de bestelling begint uit te voeren.
- b) Wijzigingen aan een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- c) ColliShop Professional is gerechtigd om – zonder opgave van redenen – bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren.
- d) Bij annulering door de Klant van zijn bestelling – na de totstandkoming van de overeenkomst –, zal de Klant aan ColliShop Professional een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 20% op de totale bestelling met een minimum van 200,- EUR, vermeerderd met een vergoeding voor de reeds uitgevoerde bestellingen/leveringen.

#### **5. PRIJZEN**

- a) Prijzen slaan in principe alleen op de Goederen. Bijkomende kosten worden apart vermeld.
- b) De opgave van prijs slaat uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven in de Aanbieding. Bijhorende illustraties zijn louter decoratief en kunnen elementen of artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
- c) Prijsverhogingen, als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, herbevoorrading of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de Aanbieding doch vóór het tijdstip van de bestelling, worden door ColliShop Professional aan de Klant in rekening gebracht.
- d) Tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen, zullen kosten voor transport, laden en lossen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

#### **6. LEVERING**

- a) De gegeven levertermijnen zijn niet bindend. ColliShop Professional is te allen tijde gerechtigd om de levertermijnen te wijzigen, alsook de leveringen in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- b) Een vertraging in de levering kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding aan de Klant.
- c) Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.

- d) De Klant moet zich bij ontvangst van de Goederen ervan verzekeren dat deze volledig en in goede staat zijn. Eventuele opmerkingen of zichtbare gebreken moeten onmiddellijk worden vermeld op de afleveringsnota, bij gebreke waaraan ColliShop Professional elke klacht als niet-ontvankelijk mag beschouwen en de partijen het er over eens zijn dat de levering conform was en geen zichtbaar gebrek vertoonde. Vermeldingen “onder voorbehoud van controle”, “onder voorbehoud van uitpakken” of gelijkaardig, zullen niet aanvaard worden.
- e) Indien de levering niet overeenstemt met de gegevens op de factuur - of bij gebreke daarvan, de orderbevestiging- dient de Klant ColliShop Professional hiervan onmiddellijk en ten laatste 24u na levering schriftelijk op de hoogte te brengen, op straffe van verval.
- f) Klachten met betrekking tot onzichtbare gebreken, dienen ter kennis gebracht te worden aan ColliShop Professional bij aangetekend schrijven binnen de 5 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na levering. Gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de Klant het geheel van de levering te weigeren.

## **7. BETALING**

- a) ColliShop Professional behoudt zich te allen tijde het recht voor om – zonder opgave van reden – een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen.
- b) Behoudens andersluidende bepaling of expliciet overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. ColliShop Professional heeft het recht om deeleveringen te factureren.
- c) ColliShop Professional is op vandaag in de onmogelijkheid om de facturen die zij opmaakt, op te laden binnen een door de Klant gehanteerd platform of geautomatiseerd systeem. Deze onmogelijkheid kan in geen geval door de Klant worden aangehaald als reden tot protest en/of niet-betaling van een factuur die ColliShop Professional heeft bezorgd. De Klant is zich hiervan bewust en gaat akkoord met de door ColliShop Professional gehanteerde facturatiemethode.
- d) Bij elke niet betaalde factuur zal de Klant een laattijdheidsintrest verschuldigd zijn ten belope van 1,5 % per maand van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de betalingstermijn. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand. Op de vervallen intresten van één jaar zal eveneens een gelijke intrest verschuldigd zijn. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire administratieve schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR als dekking van de inningskosten. Voorts is de Klant gehouden ColliShop Professional te vergoeden voor alle kosten - zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk- die gemaakt worden ter incasso van de openstaande bedragen.
- e) Elk protest van de factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan ColliShop Professional te

worden meegedeeld. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen 2 dagen na de verzending ervan.

- f) Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van ColliShop Professional op de Klant onmiddellijk invorderbaar.
- g) Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- a) De geleverde artikelen blijven de exclusieve eigendom van ColliShop Professional, tot op het moment van volledige betaling door de Klant. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel over vanaf de levering aan de Klant of diens gevolgmachtigde.
- b) Tot aan de volledige betaling, is de Klant verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, ColliShop Professional daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen dat het om eigendom gaat van ColliShop Professional.
- c) De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van ColliShop Professional meegedeeld zal worden waar de Goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van ColliShop Professional. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan ColliShop Professional een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden.

## **9. RETOURS**

- a) Goederen kunnen slechts worden geretourneerd op risico van de Klant, na voorafgaand schriftelijk akkoord van ColliShop Professional. De geretourneerde Goederen dienen zich samen met alle toebehoren in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking te bevinden, zodat een wederverkoop mogelijk blijft.
- b) De Klant aanvaardt dat Goederen die zonder akkoord van ColliShop Professional zijn geretourneerd, en die niet binnen de 15 kalenderdagen na aanmaning van ColliShop Professional, door de Klant zijn teruggehaald, door ColliShop Professional – naar eigen goeddunken – worden terug gestuurd naar de Klant, dan wel worden vernietigd zonder verdere kennisgeving. In beide gevallen zijn de hieraan verbonden kosten ten laste van de Klant.

## **10. GARANTIE**

- a) Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op personen die Goederen verkrijgen via ColliShop Professional als consument in het kader van een door de Klant in samenwerking met ColliShop Professional opgezette actie. Een consument is iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten verwerft of gebruikt.
- b) Tenzij anders vermeld, vallen de Goederen onder de toepassing van de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen. ColliShop Professional behoudt zich evenwel het recht voor om het toestel - naar eigen goeddunken- om te ruilen of te herstellen, indien het verzoek van de consument onmogelijk of onredelijk zouden zijn. Op bepaalde Goederen kunnen bijzondere garantievoorwaarden van toepassing zijn, deze worden vermeld op het garantieticket (voor zover van toepassing). Op geschenkencheques en geschenkbboxen is geen wettelijke garantie van toepassing.
- c) Elk gebrek dient binnen 2 maanden na vaststelling ervan schriftelijk te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Het terugsturen van de Goederen gebeurt overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 van onderhavige algemene voorwaarden.
- d) De garantie is nooit van toepassing op gebreken en gevolgen hiervan, die voortvloeien uit normale slijtage, ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, niet naleven van gebruiksinstructies, hardhandig gebruik, foutieve montage, installatie strijdig met de handleiding, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik, de kortere levensduur van de Goederen, slijtageonderdelen, aanpassingen of wijzigingen aan het Goed, of gebruik van de Goederen in het kader van beroepsdoeleinden.
- e) Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de consument.

## **11. OVERMACHT**

- a) Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden waar ColliShop Professional redelijkerwijze geen controle over heeft en die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwaring van de verplichtingen van ColliShop Professional zouden teweegbrengen, ontslaan ColliShop Professional in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- b) In geval van overmacht worden de verplichtingen van ColliShop Professional opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c) Indien ColliShop Professional bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het

leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID**

- a) De prestaties waartoe ColliShop Professional zich verbindt, houden middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.
- b) ColliShop Professional is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar ColliShop Professional weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ColliShop Professional kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in Goederen of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
- c) ColliShop Professional kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, incidentele schade gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het gebruik van websites, internet, verlies van data, misbruik van persoonlijke inloggegevens.
- d) In alle gevallen waarin ColliShop Professional toch aansprakelijk zou zijn, beperkt haar maximale aansprakelijkheid zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie.

## **13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- a) Er vindt tussen de Klant en ColliShop Professional geen overdracht plaats van intellectuele rechten. Alle documenten, titels, logo's, materiaal, afbeeldingen, teksten en websites (tesamen "Creaties") die ColliShop Professional ontwikkelt blijven eigendom van ColliShop Professional. Het is de Klant niet toegestaan creaties te reproduceren, behoudens na voorafgaand schriftelijk akkoord van ColliShop Professional.
- b) Communicaties waarin de Klant verwijst naar ColliShop Professional of één van de ondernemingen behorend tot Colruyt Group, dienen steeds vooraf ter goedkeuring van ColliShop professional te worden voorgelegd. ColliShop Professional heeft steeds het recht om een publicatie te weigeren of te herroepen en de Klant dient telkens op eerste verzoek van ColliShop Professional een logo of afbeelding te verwijderen.
- c) Indien de Klant niet voldoet aan alle bovenstaande bepalingen, zal hij ColliShop Professional een forfaitaire vergoeding ten belope van 1000 EUR verschuldigd zijn, onverminderd de plicht om Colruyt Group integraal te vrijwaren voor elke mogelijke bijkomende schade die zij kan oplopen. ColliShop Professional heeft in dit geval tevens het recht om van rechtswege en met onmiddellijke ingang de overeenkomst(en) die ze heeft met de Klant te beëindigen, zonder dat ColliShop Professional de Klant hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

## **14. PRIVACY**

ColliShop Professional behandelt alle eventuele persoonsgegevens die haar worden verstrekt, conform de geldende wetgeving. De verstrekte gegevens worden uitsluitend door Colruyt Group gebruikt en dit in overeenstemming met de Privacyverklaring geldig voor ColliShop Professional, online terug te vinden op de webpagina van ColliShop Professional of op eenvoudig verzoek te verkrijgen.

## **15. ALGEMENE BEPALINGEN**

- a) Indien onverschillig welke bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.
- b) Het nalaten op gelijk welk moment door ColliShop Professional om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
- c) De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.
- d) Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil tussen de Klant en ColliShop Professional uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Brussel als enige bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke regels en het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

v0202106080