

## ALGEMENE VOORWAARDEN GESCHENKKAART COLLISHOP PROFESSIONAL

### 1. DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de daarachter vermelde betekenis:

- ColliShop Professional:* de professionele non-food afdeling van Colruyt Group NV, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW-BE0400.378.485, RPR Brussel.
- Colruyt Group:* alle juridische entiteiten verbonden met de NV COLRUYT GROUP, met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW BE 400.378.485, volgens artikel 1:20 van het Wetboek van Venootschappen en Verenigingen.
- Klant:* iedere (potentiële) wederpartij of wederpartijen van ColliShop Professional die Geschenkkarten aankoopt in zijn hoedanigheid van bedrijf, zelfstandige, school, openbare instelling of vereniging.
- Geschenkkarta(en):* Al dan niet vooraf betaalde kaarten die de houder van die kaart, na de activatie ervan, de mogelijkheid biedt om artikelen uit het assortiment van ColliShop Professional aan te kopen ten belopen van de weergegeven waarde van de betrokken kaart.
- Algemene Voorwaarden:* De huidige algemene voorwaarden geschenkkarten van ColliShop Professional

### 2. ALGEMEEN

- a) De Algemene Voorwaarden zijn als enige van toepassing op alle bestellingen van Geschenkkarten door de Klant bij ColliShop Professional. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze zouden bedingen dat ze alleen geldig zijn.
- b) Van de Algemene Voorwaarden kan slechts door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen ColliShop Professional en de Klant worden afgeweken. In voormeld geval blijven de Algemene Voorwaarden van ColliShop Professional minstens gelden op aanvullende wijze.
- c) ColliShop Professional is ten allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een impliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de gewijzigde Algemene Voorwaarden door de Klant.
- d) ColliShop Professional richt zich enkel tot Professionale klanten en behoudt zich dan ook het recht voor om van de Klant de nodige verificatiestukken daartoe te eisen. De Klant is de enige verantwoordelijke voor de door hem verstrekte informatie en zal alle kosten voor ColliShop Professional, ten gevolge van het leveren van laattijdige, niet correcte of onvolledige informatie door de Klant of door een derde partij die toegang heeft tot de rekening van de Klant, integraal vergoeden.
- e) Op elke aankoop van goederen via ColliShop Professional met gebruik van Geschenkkarten zijn de algemene verkoopvoorwaarden onverminderd van toepassing.

- f) ColliShop Professional is wat de juistheid of volledigheid van de informatie met betrekking tot de Geschenkkarten (en orderbevestigingen) slechts gehouden tot een middelenverbintenis. ColliShop Professional is in geen geval verantwoordelijk voor vergissingen, materiële fouten, zet- of drukfouten.
- g) Geschenkkarten kunnen uitsluitend in België worden gebruikt.

### **3. GESCHENKKAARTEN**

- a) ColliShop Professional biedt geheel vrijblijvend en zonder enige verplichtingen Geschenkkarten aan via haar website. De Geschenkkarten zijn opgedeeld in verschillende types waarbinnen ze kunnen worden gebruikt voor bepaalde assortimenten en winkels die deel uitmaken van de Colruyt Group. De Klant kan geen verandering aanbrengen aan de geldigheid van de Geschenkkart met betrekking tot de vooraf bepaalde assortimenten.
- b) De Klant heeft de mogelijkheid om zijn logo te laten drukken op de Geschenkkarten. Daartoe geeft hij ColliShop Professional het recht om het gevraagde logo te gebruiken zodat de nodige Geschenkkarten kunnen worden bedrukt. De Klant vrijwaart ColliShop Professional integraal voor elke aanspraak van een derde met betrekking tot het gebruik van het door de Klant doorgegeven logo.
- c) Vooraleer de Geschenkkarten kunnen worden gebruikt dienen ze te worden geactiveerd. Daartoe stuurt de Klant een verzoek tot activatie van het bestelde order Geschenkkarten aan ColliShop Professional, welke alle Geschenkkarten van het betrokken order zo snel als mogelijk activeert. De Geschenkkarten zullen daags na de activatie bruikbaar zijn voor de Klant. ColliShop Professional is in deze slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Geschenkkarten van eenzelfde order kunnen niet individueel worden geactiveerd, alle Geschenkkarten van een bepaald order worden tezamen geactiveerd.
- d) De Geschenkkarten hebben een beperkte geldigheidsduur van 13 maanden, te rekenen vanaf de bestelling ervan. Na deze 13 maanden verliezen ze hun volledige waarde.

### **4. BESTELLING**

- a) Een overeenkomst komt pas tot stand en ColliShop Professional is pas gebonden, van zodra ColliShop Professional de Klant de bevestiging van uitvoering van de bestelling en een leverdatum heeft overgemaakt. De initiële bevestiging van ontvangst van bestelling is een automatisch gegenereerde e-mail en zal nooit gelden als orderbevestiging.
- b) Elke Bestelling betreft minimaal een waarde van € 500,- aan Geschenkkarten van één en hetzelfde order, de minimale waarde van € 500,- kan niet worden opgesplitst in meerdere kleine orders.
- c) De Klant heeft de mogelijkheid om de faciale waarde, en bijgevolg ook de prijs, van de Geschenkkarten zelf te bepalen, met een minimum van € 5,- en een maximum van € 999,-. Prijzen slaan in principe alleen op de Geschenkkarten. Bijkomende kosten worden apart vermeld.
- d) ColliShop Professional is gerechtigd om – zonder opgave van redenen – bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren.
- e) Elke annulering van een bestelling zal slechts mogelijk zijn voordat een activatie van de Geschenkkarten heeft plaatsgevonden. Bij annulering door de Klant van zijn bestelling – na de totstandkoming van de overeenkomst –, zal de Klant aan ColliShop Professional een

schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 20% op de totale bestelling met een minimum van 200,- EUR, vermeerderd met een vergoeding voor de reeds uitgevoerde bestellingen/leveringen.

## 6. LEVERING

- a) De gegeven levertermijnen zijn niet bindend. ColliShop Professional is ten allen tijde gerechtigd om de levertermijnen te wijzigen, alsook de leveringen in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.
- b) Een vertraging in de levering kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding aan de Klant.
- c) Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
- d) De Klant verbindt zich ertoe om de Geschenkkarten bij levering onmiddellijk te controleren. Afwijkingen dienen te worden vermeld op de bevestigingsmail van ontvangst gericht aan ColliShop Professional. Bij gebrek aan dergelijke vermeldingen zal ColliShop Professional elke klacht als niet-ontvankelijk beschouwen en zijn de partijen het er over eens zijn dat de levering conform was en geen zichtbaar gebrek vertoonde. Vermeldingen “onder voorbehoud van controle”, “onder voorbehoud van uitpakken” of gelijkaardig, zullen niet aanvaard worden.
- e) Indien de levering niet overeenstemt met de gegevens op de factuur – of bij gebreke daarvan, de orderbevestiging – dient de Klant ColliShop Professional hiervan onmiddellijk en ten laatste 24u na levering schriftelijk op de hoogte te brengen, op straffe van verval.
- f) !!! Als klant vergeet te bevestigen dat hij zijn kaarten goed ontvangen heeft: is CSPRO niet verantwoordelijk dat de geldigheid van de geschenkkarten is verkort of zelfs vervallen. (ze zijn op dat moment natuurlijk nog niet gefactureerd: maw de klant is schadevergoeding verschuldigd aan CSPRO (zie zal de Klant aan ColliShop Professional een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 20% op de totale bestelling met een minimum van 200,- EUR, vermeerderd met een vergoeding voor de reeds uitgevoerde bestellingen/leveringen.)
- f) Klachten met betrekking tot onzichtbare gebreken, dienen ter kennis gebracht te worden aan ColliShop Professional bij aangetekend schrijven binnen de 5 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na levering. Gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de Klant het geheel van de levering te weigeren.
- g) De Klant zal elke levering onmiddellijk bevestigen aan ColliShop Professional waarna ColliShop Professional de geleverde Geschenkkarten kan activeren. Zonder activatie zijn de Geschenkkarten niet bruikbaar.

## 7. BETALING

- a) ColliShop Professional behoudt zich ten allen tijde het recht voor om – zonder opgave van reden – een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen.

- b) Behoudens andersluidende bepaling of expliciet overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. ColliShop Professional heeft het recht om deelleveringen te factureren.
- c) Bij elke niet betaalde factuur zal de Klant een laattijdheidsintrest verschuldigd zijn ten belope van 1,5 % per maand van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de betalingstermijn. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand. Op de vervallen intresten van één jaar zal eveneens een gelijke intrest verschuldigd zijn. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire administratieve schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR als dekking van de inningskosten. Voorts is de Klant gehouden ColliShop Professional te vergoeden voor alle kosten - zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk- die gemaakt worden ter incasso van de openstaande bedragen.
- d) Elk protest van de factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan ColliShop Professional te worden meegedeeld. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen 2 dagen na de verzending ervan.
- e) Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van ColliShop Professional op de Klant onmiddellijk invorderbaar.
- f) Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

4/6

---

- a) De geleverde Geschenkkarten blijven de exclusieve eigendom van ColliShop Professional, tot op het moment van volledige betaling door de Klant. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel over vanaf de levering aan de Klant of diens gevolgmachtigde.
- b) Tot aan de volledige betaling, is de Klant verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, ColliShop Professional daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen dat het om eigendom gaat van ColliShop Professional.
- c) De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van ColliShop Professional meegedeeld zal worden waar de Geschenkkarten zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van ColliShop Professional. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan ColliShop Professional een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden.

## **9. RETOURS**

- a) Geschenkkarten kunnen in geen geval geretourneerd worden, en bijgevolg niet gecrediteerd worden.

## **10. OVERMACHT**

- a) Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden waar ColliShop Professional redelijkerwijze geen controle over heeft en die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarend van de verplichtingen van ColliShop Professional zouden teweegbrengen, ontslaan ColliShop Professional in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- b) In geval van overmacht worden de verplichtingen van ColliShop Professional opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c) Indien ColliShop Professional bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

- a) De prestaties waartoe ColliShop Professional zich verbindt, houden middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.
- b) ColliShop Professional is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar ColliShop Professional weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ColliShop Professional kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in goederen of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
- c) ColliShop Professional kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, incidentele schade gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het gebruik van websites, internet, verlies van data, misbruik van persoonlijke inloggegevens.
- d) In alle gevallen waarin ColliShop Professional toch aansprakelijk zou zijn, beperkt haar maximale aansprakelijkheid zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie.

## **12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- a) Er vindt tussen de Klant en ColliShop Professional geen overdracht plaats van intellectuele rechten. Alle documenten, titels, logo's, materiaal, afbeeldingen, teksten en websites (tesamen "Creaties") die ColliShop Professional ontwikkelt blijven eigendom van ColliShop Professional. Het is de Klant niet toegestaan Creaties te reproduceren, behoudens na voorafgaand schriftelijk akkoord van ColliShop Professional.
- b) Communicaties waarin de Klant verwijst naar ColliShop Professional, of andere ondernemingen van de Colruyt Group, dienen steeds vooraf ter goedkeuring van deze laatste worden voorgelegd.

## **13. PRIVACY**

- a) ColliShop Professional behandelt alle eventuele persoonsgegevens die haar worden verstrekt, conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden uitsluitend door ColliShop Professional gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Algemene Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van ColliShop Professional noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is. Door het overmaken van persoonsgegevens aan ColliShop Professional, verklaart de Klant over de nodige toelatingen hiertoe te beschikken.

#### **14. ALGEMENE BEPALINGEN**

- a) Indien onverschillig welke bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.
- b) Het nalaten op gelijk welk moment door ColliShop Professional om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
- c) De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.
- d) Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil tussen de Klant en ColliShop Professional uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Brussel als enige bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke regels en het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.