

# BIJZONDERE VOORWAARDEN COLLISHOP PROFESSIONAL: Kinderfeesten

## A. Definities

De volgende uitdrukkingen hebben de daarachter vermelde betekenis:

ColliShop Professional:	de Professionele non-food afdeling van Etn. Franz Colruyt N.V., Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, BTW-BE0400.378.485, RPR Brussel.
Klant:	iedere (potentiële) wederpartij of wederpartijen van ColliShop Professional die Goederen aankoopt in zijn hoedanigheid van onthaalouder, kinderdagverblijf, bedrijf, zelfstandige, school, openbare instelling of vereniging.
Goederen:	artikelen die deel uitmaken van het ColliShop Professional aanbod, voorgesteld op onze website <a href="http://kinderfeest.collishopprofessional.be">kinderfeest.collishopprofessional.be</a> .
Aanbieding(en):	elke mededeling die uitgaat van ColliShop Professional en waarbij een of meerdere Goederen aan de Klant worden aangeboden, ongeacht de drager of het daarbij gebruikte communicatiemiddel.
Algemene Voorwaarden:	de Algemene voorwaarden ColliShop Professional met referentie LIN com78.233.685, waarover de Klant beschikt en waarvan op eenvoudig verzoek een kopij kan worden aangevraagd bij ColliShop Professional.
Kinderfeest(en):	Sinterklaasfeesten of Kerstfeesten die de Klant organiseert ten voordele van de kinderen van zijn werknemers.

## B. Algemeen

- Onderhavige voorwaarden zijn samen met de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Klant en ColliShop Professional met betrekking tot het aanbieden en leveren van Goederen n.a.v. een Kinderfeest. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, primeren de laatsten. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze zouden bedingen dat ze alleen geldig zijn.
- Van deze voorwaarden kan slechts door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen ColliShop Professional en de Klant worden afgeweken. In voormeld geval blijven deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van ColliShop Professional minstens gelden op aanvullende wijze.
- ColliShop Professional is ten allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een impliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de gewijzigde voorwaarden door de Klant.

## C. Goederen

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan ten alle tijde worden gewijzigd door ColliShop Professional, het wordt steeds met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het is echter mogelijk dat de gegeven informatie onvolledig, niet correct of niet up-to-date is. ColliShop Professional is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

## D. Prijzen

De prijzen worden zowel exclusief als inclusief btw aangeduid, en zijn netto (d.w.z. alle eventueel toegekende kortingen zijn reeds verrekend). Ze zijn geldig op het Kinderfeest-assortiment van ColliShop Professional (uiterlijk tot 31/12/2019) en kunnen niet gecumuleerd worden met andere promoties of acties, zowel particulier als professioneel. In geval van bijkomende transportkosten zullen deze op het moment van de bevestiging van de bestelling worden meegedeeld.

## E. Bestelling

- Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de minimum afnamehoeveelheid per bestelling 700 euro (inclusief btw). Alle bestellingen dienen uiterlijk 6 weken voor de gewenste leveringsdatum door de Klant te worden overgemaakt aan ColliShop Professional.
- Ingeval het factuurbedrag van de bestelling minder bedraagt dan 700 euro (inclusief btw), wordt een transportkost van 22 euro exclusief btw per levering in België aangerekend.
- Ten aanzien van de Klant wordt geen enkele garantie gegeven met betrekking tot de beschikbare voorraden tot aan de bevestiging van diens bestelling door ColliShop Professional. Indien de Goederen niet leverbaar zouden zijn, zal ColliShop Professional – voor zover redelijkerwijs mogelijk – een alternatief artikel voorstellen, zonder evenwel tot enige andere verplichting gehouden te zijn. De Goederen worden niet verpakt.
- De Klant heeft wel de mogelijkheid om de artikelen door ColliShop Professional te laten stickeren (label), hiervoor wordt een meerkost van 2,5 euro exclusief btw per artikel in rekening gebracht. De gegevens van het label dienen ten laatste op het moment van het definitieve akkoord op de bestelling door de Klant te worden aangeleverd in het door ColliShop Professional vereiste formaat.

## **F. Levering**

- a) De levering gebeurt steeds na afspraak op het door de Klant opgegeven adres: van maandag t.e.m. vrijdag (tussen 8 en 17 u.). De levering vindt steeds plaats binnen een bepaald tijdsframe. Er wordt niet geleverd op feestdagen.
- b) De levering is enkel mogelijk in België. De Goederen worden geleverd tot aan de voordeur gelijkvloers. De Klant staat zelf in voor het uitladen van de Goederen.
- c) De Klant verbindt er zich toe de Goederen bij levering te controleren en eventuele opmerkingen of tekortkomingen op de zendnota te vermelden en te ondertekenen, bij gebreke waaraan de levering als conform wordt beschouwd.
- d) Ingeval een levering niet kan plaatsvinden door redenen toe te wijzen aan de Klant, of indien de Klant om bijkomende leveringen verzoekt, zal ColliShop Professional opnieuw een transportkost in rekening brengen.
- e) Mits voorafgaand schriftelijk akkoord van ColliShop Professional, kan de Klant eveneens Goederen afhalen en betalen aan de kassa van een Colruyt-filiaal in België.  
De voorwaarden daartoe worden op verzoek van de Klant meegedeeld.

## **G. Betaling**

- a) ColliShop Professional behoudt zich ten allen tijde het recht voor om – zonder opgave van reden – een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen.
- b) De betaling gebeurt steeds via overschrijving cfr. de door ColliShop Professional op de factuur vermelde gegevens. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na de factuurdatum.
- c) Goederen die – na voorafgaand akkoord van ColliShop Professional – rechtstreeks in een DreamLand-winkel zouden zijn aangekocht, worden daar ter plaatse contant betaald aan de kassa.

## **H. Stalen**

De Klant heeft de mogelijkheid om stalen van de Goederen aan te vragen. Deze stalen worden gefactureerd door ColliShop Professional. Ze worden in geen geval teruggenomen. Voor de levering van stalen worden eveneens transportkosten aangerekend. Indien geen stalen beschikbaar zijn, stelt ColliShop Professional een afbeelding ter beschikking.

## **I. Website**

- a) Indien de Klant hierom verzoekt zal ColliShop Professional een gepersonaliseerde website ter beschikking stellen.
- b) Hiervoor kan een service- en opstartkost van 250 euro (exclusief btw) worden aangerekend per site en per taalversie. Deze website is beschikbaar tot 30 september 2019. De minimum looptijd bedraagt 2 weken en maximaal 4 weken. Tot 1 week na het afsluiten van de website kan de Klant nog bestellingen doorgeven. Annulaties kunnen niet meer doorgegeven worden.
- c) Indien de Klant (of zijn medewerkers) een persoonlijk paswoord en/of login ontvangen, zijn zij ertoe gehouden deze vertrouwelijk te behandelen en niet mee te delen aan derden. Zij zijn als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik ervan. Elke bestelling die wordt geplaatst via een persoonlijk paswoord en/of login of via een vooraf doorgegeven e-mailadres, wordt geacht van de desbetreffende persoon uit te gaan en wordt aanschouwd als een definitieve bestelling die niet meer gewijzigd kan worden.

## **J. Garantie**

- a) Bij een samenwerking met ColliShop Professional in het kader van een Sinterklaas of Kerstfeest wisselen we het defecte artikel gratis om gedurende een periode van 3 maanden na levering.
- b) Indien een artikel defect is, dient u eerst de ColliShop Professional-dienst te contacteren. Dit kan rechtstreeks of via de contactpersoon van het bedrijf. Daarna kan het defecte artikel geruild worden in een Colruyt-winkel naar keuze. De Colruyt-winkel zal het defecte artikel enkel aanvaarden indien er contact was met ColliShop Professional.
- c) Nadien volgt de standaardprocedure van onze partner ColliShop.

## **K. Contact**

De Klant en ColliShop Professional zullen elk een persoon aanduiden die fungeert als centraal aanspreekpunt. Alle vragen en opmerkingen dienen via deze personen te verlopen. In geen geval zullen de medewerkers van de Klant rechtstreeks contact opnemen met ColliShop Professional.