

# CONDITIONS PARTICULIÈRES COLLISHOP PROFESSIONAL : Fêtes d'enfants

## A. Définitions

Les concepts suivants se définissent comme suit :

ColliShop Professional:	le département Professional non-food de Éts Franz Colruyt S.A., Edingensesteenweg 196, 1500 Hal, TVA-BE0400.378.485, RPM Bruxelles.
Client :	toute(s) contrepartie(s) (potentielle[s]) de ColliShop Professional qui achète(nt) des Marchandises en sa/leur qualité de milieu d'accueil pour enfants, d'accueillant(e) d'enfants, d'entreprise, d'indépendant(e), d'école, d'institution publique ou d'association.
Marchandises :	articles inclus dans l'offre ColliShop Professional, proposés sur notre site Internet fetedenfants.collishopprofessional.be.
Offre(s) :	toute communication émanant de ColliShop Professional, par laquelle une ou plusieurs Marchandise(s) est (sont) proposée(s) au Client, indépendamment du support ou du mode de communication utilisé pour ce faire.
Conditions générales :	les Conditions générales de ColliShop Professional, qui portent la référence LIN com295.247.657, que le Client possède et dont une copie peut être obtenue sur simple demande auprès de ColliShop Professional.
Fête(s) d'enfants :	Saint-Nicolas ou Noël organisée par le Client en faveur des enfants de ses travailleurs.

## B. Généralités

- Les présentes conditions régissent, complémentaires aux Conditions générales, l'ensemble des relations juridiques entre le Client et ColliShop Professional portant sur l'offre et la livraison de Marchandises dans le cadre d'une fête d'enfants. En cas de contradiction entre les Conditions générales et les Conditions particulières, les dispositions de ces dernières prévalent. Le Client renonce à l'application de ses propres conditions générales ou particulières d'achat, même si celles-ci stipulent qu'elles sont seules valables.
- Il ne peut être dérogé à ces conditions que par un accord écrit exprès passé entre ColliShop Professional et le Client. Dans ce cas, les présentes conditions et les Conditions générales de ColliShop Professional restent au minimum valables à titre complémentaire.
- ColliShop Professional est à tout moment en droit de modifier ou de compléter les présentes conditions. Toute commande ultérieure à la modification implique l'acceptation implicite et inconditionnelle par le Client des conditions modifiées.

## C. Marchandises

L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée à tout moment par ColliShop Professional. Elle est en outre toujours composée avec le plus grand soin. Il est toutefois possible que les informations soient incomplètes, erronées ou pas à jour. ColliShop Professional ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.

## D. Prix

Les prix sont indiqués à la fois T.V.A. incluse et hors T.V.A. et sont nets (en d'autres termes, toutes les réductions éventuellement accordées en ont déjà été déduites). Les prix sont valables pour l'assortiment Fêtes d'enfants de ColliShop Professional (jusqu'au 31 décembre de l'année civile au cours de laquelle le contrat a été conclu) et ne peuvent être cumulés avec d'autres promotions ou actions, pour les particuliers ou les professionnels. En cas de frais de transport supplémentaires, ceux-ci seront notifiés au moment de la confirmation de la commande.

## E. Commande

- Sauf accord contraire, le montant d'achat minimum par commande est fixé à € 700 (T.V.A. incluse). Toute commande doit être transmise à ColliShop Professional au plus tard 6 semaines avant la date de livraison souhaitée par le Client.
- Si le montant de la facture de la commande est inférieur à € 60 (T.V.A. incluse), des frais de transport s'élevant à € 3,99 sont comptés pour la livraison par bpost. En ce qui concerne les livraisons XXL livrées par le service de transport de ColliShop Professional et pour lesquelles le montant de la facture est inférieur à € 250 (T.V.A. incluse), les frais de livraison s'élèvent à € 30.
- Aucune garantie de disponibilité des stocks n'est accordée au Client avant la confirmation de sa commande par ColliShop Professional. Si les Marchandises ne peuvent être livrées, ColliShop Professional proposera, dans la mesure du possible, un article comparable, sans toutefois être tenue de respecter toute autre obligation. Les Marchandises ne sont pas emballées.
- Le Client a toutefois la possibilité de faire étiqueter les articles par ColliShop Professional, moyennant des frais de service de € 3,50 (T.V.A. incluse) par article. Les données qui figurent sur l'étiquette doivent être communiquées par le Client, au format exigé par ColliShop Professional, au plus tard au moment de l'accord définitif sur la commande.

## **F. Livraison**

- a. La livraison a toujours lieu sur rendez-vous, à l'adresse communiquée par le Client : du lundi au vendredi inclus (entre 8 et 17 h). La livraison a toujours lieu dans une plage horaire déterminée. Aucune livraison n'est effectuée les jours fériés.
- b. La livraison ne peut avoir lieu qu'en Belgique. Les Marchandises sont livrées à la porte d'entrée du rez-de-chaussée. Le Client est tenu de procéder lui-même au déchargement des Marchandises.
- c. Le Client s'engage à vérifier les Marchandises au moment de leur livraison, à indiquer toute remarque ou manquement éventuel sur la note d'envoi et à signer, à défaut de quoi la livraison est réputée conforme.
- d. Si une livraison ne peut avoir lieu pour des raisons imputables au Client ou si le Client demande des livraisons supplémentaires, ColliShop Professional facturera de nouveau des frais de transport.
- e. Moyennant l'accord préalable écrit de ColliShop Professional, le Client peut également enlever les Marchandises et payer à la caisse dans un magasin Colruyt en Belgique. Les conditions pour ce faire sont communiquées à la demande du Client.

## **G. Paiement**

- a. ColliShop Professional se réserve en tout temps le droit – sans devoir en indiquer les raisons – de réclamer un paiement préalable partiel ou intégral.
- b. Le paiement se fait toujours par virement (cf. les données renseignées par ColliShop Professional sur sa facture). Le délai de paiement est de 30 jours date de facture.
- c. Les Marchandises qui – après accord préalable de ColliShop Professional – sont directement achetées dans un magasin Dreamland doivent être payées au comptant à la caisse.

## **H. Échantillons**

Le Client a la possibilité de demander des échantillons des Marchandises. Ces échantillons sont facturés par ColliShop Professional. Ils ne sont en aucun cas repris. La livraison des échantillons donne également lieu au paiement de frais de transport. Si aucun échantillon n'est disponible, ColliShop Professional communique une illustration.

## **I. Site Internet**

- a. À la demande du Client, ColliShop Professional mettra un site Internet personnalisé à disposition.
- b. Pour ce faire, un coût de service et de mise en service de € 300 (T.V.A. incluse) sera comptabilisé par site et par langue. Ce site Internet est disponible sur l'accord convenu. La durée est de minimum 2 semaines et de maximum 4 semaines. Le Client peut encore envoyer des commandes jusqu'à 1 semaine après la fermeture du site Internet. Les annulations ne peuvent plus être transmises.
- c. Si le Client ou ses collaborateurs reçoivent un mot de passe personnel et /ou un identifiant, ceux-ci doivent être traités confidentiellement et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Le Client et ses collaborateurs sont seuls responsables de leur usage correct. Toute commande passée au moyen d'un mot de passe personnel et /ou d'un identifiant ou au moyen d'une adresse e-mail transmise au préalable est supposée être émise par la personne concernée et est considérée comme une commande définitive qui ne peut plus être modifiée.

## **J. Garantie**

- a. Dans le cadre d'une collaboration avec ColliShop Professional pour une fête de Saint-Nicolas ou de Noël, nous échangeons l'article défectueux gratuitement pendant une période de 3 mois suivant la livraison.
- b. En cas d'article défectueux, vous devez d'abord prendre contact avec le service de ColliShop Professional, directement ou par l'intermédiaire de la personne de contact de l'entreprise. L'article défectueux peut ensuite être échangé dans le magasin Colruyt de votre choix. Le magasin Colruyt acceptera l'article défectueux uniquement si ColliShop Professional a été contacté au préalable.
- c. La procédure standard de notre partenaire ColliShop sera ensuite suivie.

## **K. Contact**

Le Client et ColliShop Professional désigneront chacun un point de contact central. Toutes les questions et remarques doivent être communiquées par l'intermédiaire de ces personnes. En aucun cas, les collaborateurs du Client ne contacteront directement ColliShop Professional.